

trece

Training for Energy Consumers Empowerment Project

En el marco del programa ERASMUS + de la Unión Europea se está llevando a cabo el proyecto **TRECE** de capacitación para el empoderamiento de los consumidores de energía. El proyecto se inició en octubre de 2019 y termina en octubre de 2021, con una duración de 24 meses.



Proyecto De Capacitación Para El Empoderamiento De Los Consumidores De Energía

El proyecto lo están desarrollando cinco entidades de cinco países europeos diferentes:

- SGS TECNOS (España) como líder del Proyecto junto con:
- Centro de Fuentes de Energía Renovable y Ahorro, Grecia.
- ENERO, centro de consultoría técnica e investigación, Rumania.
- Agencia de Energía de Sofía, Bulgaria.

– Agencia de Energía Local de Gorenjska: gestión de la energía y utilización de fuentes de energía renovables de Eslovenia

El proyecto responde a la petición de la Unión Europea de liderar la transición a la energía limpia, comprometiéndose a reducir las emisiones de CO₂ al menos en un 40% para el 2030.

Una transición exitosa de la energía limpia requiere de la participación de los ciudadanos y que puedan beneficiarse de las nuevas tecnologías. Además, esta transición debe garantizar que los consumidores vulnerables estén protegidos de la pobreza energética, situación que, según el Observatorio de la Pobreza Energética, afecta a más de 50 millones de hogares en la UE.

La CE quiere ayudar a los consumidores a aceptar esta transición ayudándoles en las operaciones diarias como la facturación y el cambio de proveedores. La UE apoya a los EM para que reduzcan los costos de energía de los consumidores, vigilen e informen cuando se detecten casos de pobreza energética.

Existe una amplia gama de soluciones para ayudar a los consumidores a reducir su demanda de energía, la facturación de energía, las emisiones de carbono y, por tanto, la pobreza energética. En este contexto, se creó el Proyecto de **Capacitación para el Empoderamiento de los Consumidores de Energía (TRECE)**.

Esta capacitación aborda la pobreza energética mediante la participación activa de los ciudadanos y los agentes sociales en el diseño y el desarrollo de sus soluciones, así como mediante la adaptación de la información a las características de los usuarios, asegurando la aceptabilidad, la aceptación y la participación activa.



OBJETIVOS:

Los principales objetivos del proyecto son:

1. Crear un **programa de formación para los agentes sociales y las autoridades públicas**, dirigido a un sector vulnerable como las personas en **situación de pobreza energética**.
2. Proporcionar a estas entidades varias herramientas para **detectar casos de pobreza energética** en la población
3. Reducir la pobreza energética de la población mejorando la comprensión de **su consumo de energía** y presentándole soluciones.
4. **Cambiar el comportamiento de los consumidores de energía** para aumentar la eficiencia energética de sus casas
5. **Empoderar a los consumidores privados finales para que decidan** mejorar su eficiencia energética y **fomentar la compra de energías renovables** a través de los diferentes proveedores de energía
6. **Reducir el consumo de energía** y por lo tanto **las emisiones de CO2**
7. **Crear una formación atractiva** basada en un MOOC que los agentes sociales y las autoridades públicas puedan difundir fácilmente entre los grupos destinatarios, adoptando un enfoque de formación de instructores .

RESULTADOS:

TRECE desarrollará tres productos principales:

1. Un primer enfoque de las necesidades de los consumidores de energía y de los instructores”, que conducirá a una estrategia para el desarrollo de la capacitación (IO1)

Esta OI definirá las estrategias de acercamiento e implicación de los grupos que interactuarán con el programa de formación de TRECE (agentes sociales, organismos públicos y los beneficiarios finales (personas susceptibles de sufrir pobreza energética)

2. El desarrollo del programa de entrenamiento: Empoderamiento de los consumidores de energía y cambio de comportamiento (IO2)

Para atender las necesidades detectadas en fases anteriores, el consorcio desarrollará un programa de formación cuyo objetivo es ofrecer a todos los agentes sociales, ONG y municipios un programa de formación que puedan utilizar para atender mejor a los grupos de población en riesgo de pobreza energética.

Este programa de entrenamiento capacitará a los consumidores de energía para tomar las siguientes decisiones:

- Para reducir y flexibilizar su consumo de energía
- Para aumentar la eficiencia energética en sus hogares

3. El desarrollo de un Curso Abierto Masivo Online (MOOC) para varios agentes sociales como las ONG y los municipios para hacer frente a la pobreza energética (IO3)

El objetivo principal de esta IO será insertar el contenido de las unidades de entrenamiento en el MOOC.



TRECE MEETING

1º Kick of MEETING -21 y 22 de octubre de 2019, Valencia

Hemos comenzado el proyecto con la reunión de lanzamiento en Valencia el 21 y 22 de octubre de 2019.

La reunión tuvo lugar en la sede de la SGS de Paterna (Valencia) , donde SGS recibió a todos los socios del Proyecto con gran hospitalidad a lo largo de los dos días de reunión. La agenda comenzó por la tarde con una breve presentación de los socios y sus correspondientes organizaciones.

La SGS hizo una presentación sobre la estructura del proyecto TRECE, la asociación, las necesidades, los objetivos, el impacto esperado y los resultados. Además, la parte

Durante la reunión del segundo día SGS explico la Gestión del Proyecto y el Calendario de Actividades y tareas establecidas a lo largo de toda la vida del Proyecto.

A continuación, se celebró entre los socios una fructífera sesión de intercambio de ideas para decidir la mejor manera de acercarse a los ciudadanos, los agentes sociales y los beneficiarios finales y de cómo hacerlos participar.

Para concluir con la reunión, se abordó también la promoción, difusión y explotación del proyecto, y todos los asociados participaron activamente en la selección del

financiera fue explicada en detalle por un experto financiero.

diseño y las ideas para los medios de comunicación social.

El día terminó con una visita guiada y una cena, con todos los consorcios juntos, en el centro histórico de Valencia.

Consortio del proyecto

LÍDER DEL PROYECTO:

SGS TECNOS (España)

Socios del proyecto:

Centre for Renewable Energy Sources and Saving (Greece)

ENERO, Technical Consultancy and Research Centre (Romania)

Sofia Energy Agency (Bulgaria)

Local Energy Agency of Gorenjska (Slovenia)



Copyright © 2020 TRECE.EU, All rights reserved.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Para más información sobre el proyecto, por favor contacte con el líder del proyecto SGS en Mercedes.Rodriguez@sgs.com o visite el sitio web del proyecto.