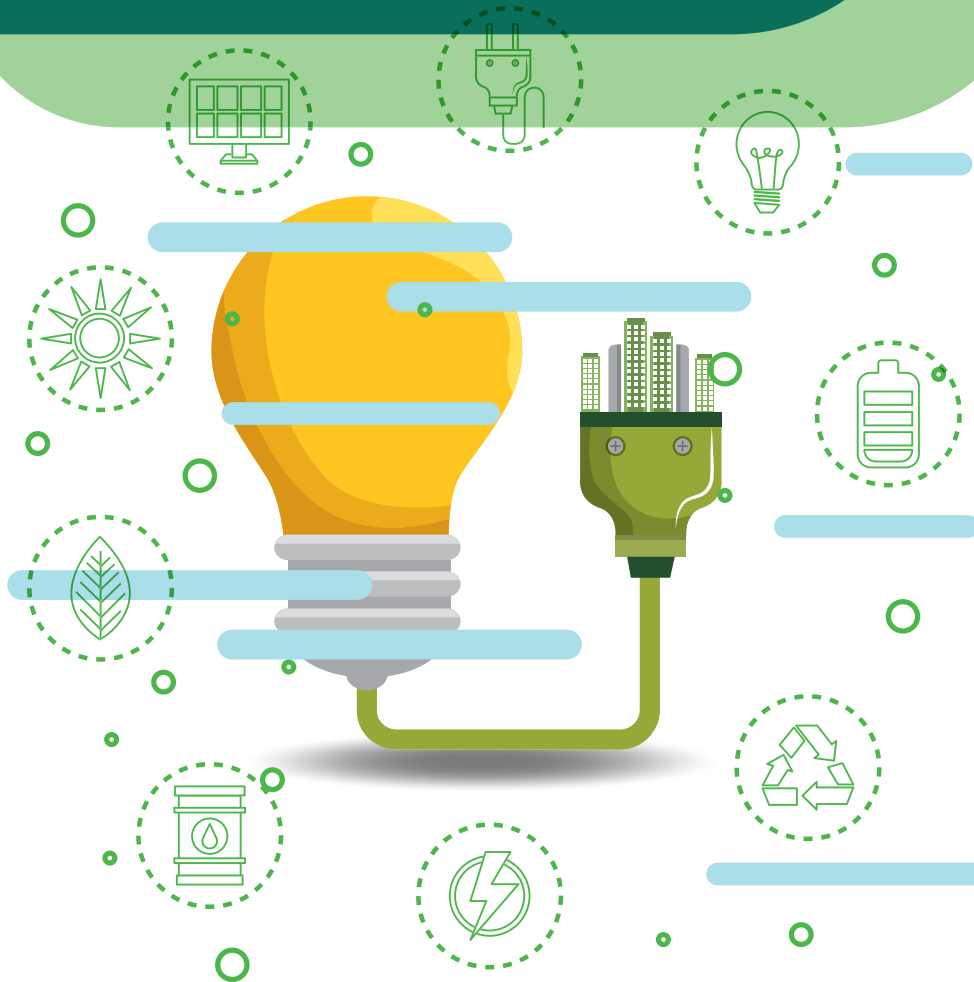


# trece

Κατάρτιση για την Ενίσχυση των Καταναλωτών Ενέργειας



Συγχρηματοδοτούμενο από  
το πρόγραμμα Erasmus+ της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ σημαντικό;

Η Ευρώπη θέλει να ηγηθεί της μετάβασης στην καθαρή ενέργεια και έχει δεσμευτεί να μειώσει τις εκπομπές CO2 κατά τουλάχιστον 40% έως το 2030.

Η επιτυχής μετάβαση στην καθαρή ενέργεια απαιτεί από τους πολίτες να αναλάβουν την κυριότητα, να επωφεληθούν από τις νέες τεχνολογίες και να συμμετέχουν ενεργά στην αγορά. Επιπλέον, η μετάβαση θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ευάλωτοι καταναλωτές προστατεύονται από την ενεργειακή ένδεια, μία κατάσταση που σύμφωνα με το Παρατηρητήριο Ενεργειακής Ένδειας, πλήττει περισσότερα από 50 εκατομμύρια νοικοκυριά στην ΕΕ. Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα λύσεων λύσεων που βοηθούν τους καταναλωτές να μειώσουν την ενεργειακή τους ζήτηση, το κόστος ενέργειας, τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και, κατά συνέπεια, την ενεργειακή ένδεια.

## 01 ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ στόχοι;

- Δημιουργία ενός προγράμματος κατάρτισης για τους κοινωνικούς φορείς και τις δημόσιες αρχές για να μπορούν να απευθυνθούν σε έναν ευάλωτο τομέα, όπως τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση ενεργειακής ένδειας.
- Παροχή εργαλείων στους αρμόδιους φορείς για τον εντοπισμό περιπτώσεων ενεργειακής ένδειας στην κοινότητα.
- Μείωση της ενεργειακής φτώχειας του πληθυσμού με την κατανόηση της συμπεριφοράς κατανάλωσης ενέργειας και της παρουσίασης λύσεων σε αυτούς, χάρη στην εκπαίδευση που θα γίνει στους ενδιάμεσους φορείς οι οποίοι θα μπορούν να διευκολύνουν αυτές τις αλλαγές στις συνήθειες.
- Εκπαίδευση των ενδιάμεσων φορέων για τη διευκόλυνση της αλλαγής συμπεριφοράς των καταναλωτών ενέργειας ώστε να επιτευχθεί η αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας.
- Ενδυνάμωση των ιδιωτών τελικών καταναλωτών στην απόφαση να βελτιώσουν την ενεργειακή τους απόδοση και να προωθήσουν την αγορά ενέργειας από ΑΠΕ μέσω των διαφόρων προμηθευτών ενέργειας.
- Δημιουργία ενός διαδικτυακού προγράμματος κατάρτισης εστιασμένου στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών CO2, το οποίο θα μπορούν εύκολα να διαδώσουν οι κοινωνικοί φορείς και οι δημόσιες αρχές μέσω των ομάδων-στόχου.



## 02 ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ κύρια αποτελέσματα;

Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του, στο έργο TRECE εντοπίστηκαν οι ανάγκες για:

- Αξιολόγηση των αναγκών των καταναλωτών ενέργειας και των εκπαιδευτών προκειμένου να σχεδιαστεί μια καλύτερη στρατηγική για την ανάπτυξη του περιεχόμενου της κατάρτισης.
- Ανάπτυξη ενός προγράμματος κατάρτισης που διευκολύνει την ενδυνάμωση των καταναλωτών ενέργειας και την αλλαγή συμπεριφοράς.
- Ανάπτυξη ενός Μαζικού Ανοιχτού Διαδικτυακού Μαθήματος (MOOC) απευθυνόμενου σε πολλούς κοινωνικούς φορείς, όπως ΜΚΟ και δήμους, για την αντιμετώπιση της ενεργειακής ένδειας.

## 03 ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ χρονοδιάγραμμα των δράσεων;

Η μελέτη των αναγκών των καταναλωτών ενέργειας καθώς και ο προσδιορισμός του περιεχόμενου των μελλοντικών μαθημάτων ολοκληρώθηκαν το 2020. Για την μελέτη διεξήχθη μια έρευνα με προσαρμοσμένα ερωτηματολόγια προκειμένου να εντοπιστούν οι ανάγκες των καταναλωτών και των εκπαιδευτών. Άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση ενεργειακής ένδειας ερωτήθηκαν σχετικά με την ενεργειακή τους κατάσταση, τις δυνατότητες, τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους, ενώ οι εταίροι του έργου συζήτησαν με κοινωνικούς φορείς που συνεργάζονται με αυτά τα άτομα για τις προσδοκίες τους από ένα πρόγραμμα κατάρτισης και για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν όταν συνδιαλέγονται με τους καταναλωτές ενέργειας.

Το πρόγραμμα κατάρτισης και η ανοιχτή διαδικτυακή πλατφόρμα μαθημάτων χωρίζονται σε έξι ενότητες και θα ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του 2021. Οι ενότητες είναι:

- Μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και μέθοδοι ερμηνείας της κατανάλωσης ενέργειας
- Ενεργειακά αποδοτικές συσκευές και εξοπλισμός
- Προμηθευτές ενέργειας και τιμολόγηση των υπηρεσιών
- Εργαλεία και λύσεις τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών για ενεργειακή αποδοτικότητα στην κατοικία
- Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και κλιματική αλλαγή
- Επιδότησεις για τους πολίτες σε ενεργειακή ένδεια - οικονομικά μοντέλα.



Πρόγραμμα κατάρτισης



Αλλαγή συμπεριφοράς



Διαδικτυακή πλατφόρμα

Το έργο TRECE παρέχει ένα πρόγραμμα κατάρτισης για την ενδυνάμωση των καταναλωτών ενέργειας στην Ισπανία, την Ελλάδα, τη Σλοβενία, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία. Το έργο TRECE αντιμετωπίζει την ενεργειακή ένδεια μέσω της ενεργού συμμετοχής των πολιτών και κοινωνικών φορέων στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη των προγραμμάτων κατάρτισης, καθώς και με την προσαρμογή των πληροφοριών στα χαρακτηριστικά των χρηστών, διασφαλίζοντας έτσι την αποδοχή και την ενεργό συμμετοχή τους.



## Ποιο είναι το κονσόρτσιουμ του έργου;

**SGS**  
Ισπανία  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)

**ENERO**  
ENERO (Ρουμανία)  
[www.enero.ro](http://www.enero.ro)

**leag**  
Lokalna energetska  
agencija Gorenjske  
LEAG (Σλοβενία)  
[www.leag.si](http://www.leag.si)

**SOFENA**  
SOFENA (Βουλγαρία)  
[www.sofena.com](http://www.sofena.com)

**ΚΑΠΕ  
CRES**  
ΚΑΠΕ (Ελλάδα)  
[www.cres.gr](http://www.cres.gr)

Μπορείτε να διατηρήσετε επαφή μέσω των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης Facebook & LinkedIn, να μάθετε περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας [www.trece.eu](http://www.trece.eu) ή να επικοινωνήσετε απευθείας με τον συντονιστή του έργου: SGS, Ισπανία – Συντονιστής του Έργου. Άτομο επικοινωνίας: Mercedes Rodríguez-Caro de la Rosa

2019-1-ES01-KA202-064495

Αυτό το έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα ανακοίνωση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



[mercedes.rodriguez@sgs.com](mailto:mercedes.rodriguez@sgs.com)



[www.trece.eu](http://www.trece.eu)