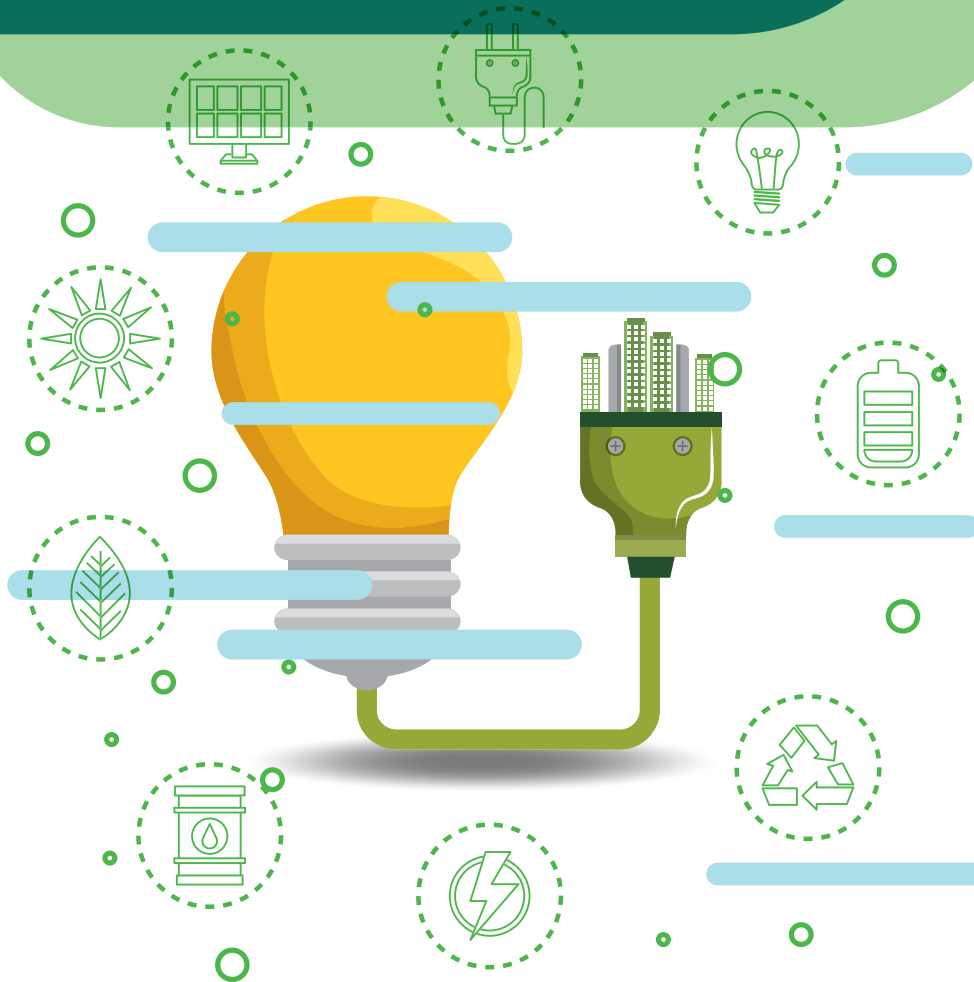


trece

Training for Energy Consumers Empowerment Project



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Europa quiere liderar la transición energética limpia y se ha comprometido a reducir las emisiones de CO₂ en, al menos, un 40% para 2030. Para conseguir una transición exitosa a las energías limpias es indispensable que los ciudadanos tomen conciencia, que se beneficien de las nuevas tecnologías y que participen activamente en el mercado. Además, una transición limpia debería garantizar que los consumidores vulnerables estén protegidos contra la pobreza energética, una situación que, según el Observatorio de la Pobreza Energética (EU Energy Poverty Observatory – EPOV), afecta a más de 50 millones de hogares en la UE. Existe una amplia gama de soluciones para ayudar a los consumidores a reducir su demanda energética, la facturación, las emisiones de carbono y, por tanto, la pobreza energética.

01 ¿Cuáles son los objetivos?

- Crear un programa de formación para agentes sociales y autoridades públicas, dirigido a un sector vulnerable como son las personas en situación de pobreza energética.
- Dotar a estas entidades de diversas herramientas para detectar casos de pobreza energética en la población.
- Reducir la pobreza energética de la población mejorando la comprensión de su consumo energético y presentándole soluciones. Gracias a la formación que se dará a los agentes intermedios, se podrán facilitar estos cambios de hábitos.
- Formar a agentes intermedios para favorecer un cambio en el comportamiento de los consumidores de energía y, de esta manera, incrementar la eficiencia energética.
- Empoderar a los consumidores privados finales para que decidan mejorar su eficiencia energética y fomentar la compra de energías renovables a través de los diferentes proveedores de energía.
- Crear una formación online centrada en la reducción del consumo energético y las emisiones de CO₂ para que los agentes sociales y las autoridades públicas puedan difundir fácilmente a través de los grupos destinatarios.



02 ¿Cuáles son los principales resultados?

Para lograr sus objetivos, el Proyecto TRECE desarrollará tres productos principales:- Una evaluación de las necesidades de los consumidores de energía y de los formadores para crear una mejor estrategia para el desarrollo de la formación.

- Un programa de formación que facilite el empoderamiento de los consumidores de energía y el cambio de comportamiento.
- Un curso abierto masivo en línea (MOOC) para los agentes sociales como las ONG y los municipios para hacer frente a la pobreza energética.



Programa de formación



Cambio de comportamiento



Plataforma online

03 ¿Cuál es el cronograma de actividades?

En el año 2020 se realizó el estudio sobre las necesidades de los consumidores de energía, así como el contenido de los futuros cursos. El estudio utilizó una encuesta con cuestionarios adaptados para identificar las necesidades de los consumidores y de los formadores. A las personas en riesgo de pobreza energética les preguntaron sobre su situación energética, posibilidades, necesidades y requisitos, mientras que los agentes sociales que trabajan con estas personas discutieron con los socios sobre sus expectativas de un programa de formación y las dificultades a las que se enfrentan cuando se dirigen a los consumidores de energía.

La formación y la plataforma del curso online masivo abierto se dividen en seis módulos y se completarán a finales del año 2021.

Los módulos son los siguientes:

- Medidas de ahorro energético y medidas de interpretación del consumo de energía
- Aparatos y equipos eficientes energéticamente
- Proveedores de energía y facturación
- Herramientas y soluciones TIC para la eficiencia energética en el hogar
- Fuentes de energía renovable y cambio climático
- Subvenciones para personas con recursos energéticos escasos
- Modelos financieros

El Proyecto TRECE es un programa de formación para el empoderamiento de los consumidores de energía en España, Grecia, Eslovenia, Bulgaria y Rumanía. El Proyecto TRECE aborda la pobreza energética a través de la participación activa de los ciudadanos y agentes sociales en el diseño y el desarrollo de soluciones formativas, así como adaptando la información a las características de los usuarios, asegurando su aceptabilidad e involucración.



¿Quiénes forman el consorcio del proyecto?



Puede contactar con nosotros a través de nuestras páginas de Facebook y LinkedIn, obtener más información en nuestra página web, www.trece.eu, o ponerse en contacto directamente con el coordinador del programa en: SGS, España - Coordinador del proyecto
Persona de contacto: Mercedes Rodríguez-Caro de la Rosa, email: mercedes.rodriguez@sgs.com

2019-1-ES01-KA202-064495

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta comunicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



 mercedes.rodriguez@sgs.com

 www.trece.eu